



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

### OBJETIVOS GENERALES

La presente política de protección de datos personales se crea para garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se dará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales de consultantes, solicitantes, clientes, proveedores, y terceros, de quienes Elive Riveros y su marca Mentora de Sueños ha obtenido legalmente información y se ejecuta para ajustarse al marco legal vigente. En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, Elive Riveros y su marca Mentora de Sueños, domiciliada en la ciudad de Cajicá, correo electrónico [info@mentoradesuenos.com](mailto:info@mentoradesuenos.com) y teléfono (57) 316 3825318, pone en conocimiento de los titulares de datos personales que sean objeto de tratamiento por parte del responsable, la presente Política de Protección de Datos y le informa los derechos que le asisten para hacer efectivos los derechos sobre sus datos personales.

### DEFINICIONES

**Aviso de privacidad:** comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**Base de datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento. **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas determinadas o determinable (dato público, dato semi-privado, dato privado y dato privado sensible).

**Dato público:** Es el dato que no sea semi-privado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos



o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos;

**Responsable del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de datos.

**Encargado del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

**Titular:** persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

**Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## PRINCIPIOS

La política de privacidad, protección y tratamiento de datos personales se regirá bajo los siguientes principios:

**Legalidad en materia de tratamiento de datos:** el tratamiento a que se refiere la presente ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrolle.

**Veracidad o calidad:** la información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

**Principio de transparencia:** en el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le concierna.

**Finalidad:** el tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al titular.

**Libertad:** el tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.



**Acceso y circulación restringida:** el tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la presente ley.

**Seguridad:** la información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

**Confidencialidad:** todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

## TRATAMIENTO Y FINALIDAD

Elive Riveros y su marca Mentora de Sueños en el desarrollo de su actividad profesional, técnica y administrativa, lleva a cabo el tratamiento de datos personales relativos a personas naturales y jurídicas que están contenidos y son tratados en bases de datos destinadas a finalidades legítimas. Para dar cumplimiento a lo definido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto reglamentario 1377 de 2013 Elive Riveros y su marca Mentora de Sueños le informa que los datos personales que usted suministre en virtud de las actividades que desarrollen dentro de los procesos de Autoconocimiento, Terapia, Desarrollo y Mentorías serán tratados mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos, lo anterior de conformidad a lo definido en la presente ley. Sólo realizará el Tratamiento, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión de Datos Personales correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales. Cumplidos los anteriores requisitos, Elive Riveros y su marca Mentora de Sueños deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto. Los datos que se recogen serán usados para:

- a) Actividades de operación y registro de consultantes, solicitantes, clientes, proveedores y terceros.
- b) Atender cualquier tipo de trámite o servicio que usted solicite o requiera.



- c) Cumplir las funciones establecidas en la presente ley y demás leyes subsidiarias.
- d) El fortalecimiento de las relaciones con los consultantes, clientes, proveedores y terceros mediante el envío de información relevante.
- e) Para la atención de peticiones, quejas y reclamos (PQR's).
- f) Para actividades administrativas, comerciales, promocionales, informativas, de mercadeo, ventas, estadísticas, de investigación y demás propósitos comerciales que no infrinjan la legislación vigente en Colombia.

## **CALIDAD DE LOS DATOS**

En el momento de proporcionar información a Elive Riveros y su marca Mentora de Sueños, ninguna de las partes interesadas podrá manipular la identidad o los datos de otras personas, a esto se adiciona, que en todo momento se deberá tener en cuenta que sólo se puede circunscribir datos correspondientes a su propia identidad los cuales deben ser apropiados, oportunos, actuales y auténticos. Quien suministre información incorrecta, simulada, o de terceras personas, será el único responsable frente a cualquier daño que llegare a causar a terceros o a Elive Riveros y su marca Mentora de Sueños por el uso de datos personales impropios o cuando haciendo referencia a sus propios datos, incluya información errada, falsa, desactualizada, impropia o impertinente.

## **DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES**

Usted podrá ejercer los derechos que la Ley prevé; es preciso mencionar que el ejercicio de sus derechos (rechazar o revocar) no impide el ejercicio de otro derecho y que cualquier modificación al presente aviso, le será notificado a través de los medios que disponga la atención particular.

## **PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS O RECLAMOS**

Si algún titular desea recibir cualquier tipo información, hacer un requerimiento sobre sus datos, o hacer cualquier solicitud relacionada con la protección de sus datos personales, puede contactar a Elive Riveros y su marca Mentora de Sueños por medio del correo electrónico [info@mentoradesuenos.com](mailto:info@mentoradesuenos.com) o comunicarse al celular +57 316 0422598, refiriendo la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección o medio a través del cual desea obtener su respuesta, y si fuere el caso, acompañando los documentos de soporte que se quieran hacer valer.

El solicitante recibirá por escrito una respuesta de Elive Riveros y su marca Mentora de Sueños, dentro de los 10 días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en que ha tenido conocimiento de su solicitud. Si por alguna razón no pudiese cumplir con este



plazo para solucionar la solicitud, en dicha respuesta se informará los motivos y el procedimiento a seguir.

## **VIGENCIA**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir del día 01 del mes de Agosto de 2023. Las bases de datos responsabilidad de Elive Riveros y su marca Mentora de Sueños, serán objeto de tratamiento durante el tiempo que sea razonable y necesario para cumplir con la finalidad por la que fueron recolectados. Elive Riveros y su marca Mentora de Sueños podrá modificar los términos y condiciones del presente documento de políticas y procedimientos como parte del compromiso con el cumplimiento con las obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012, los decretos reglamentarios y demás normas que complementen, modifiquen o deroguen lo contenido en este documento, con el fin de reflejar cualquier cambio en nuestras operaciones o funciones.

